



REGULAMIN KONKURSU ZABOOKUJ WALENTYNKI

§ 1. Organizator i czas trwania Konkursu

1. Konkurs organizowany jest pod nazwą: „Zabookuj Walentynki” i dalej zwany jest „Konkuresem”
2. Organizatorem Konkursu jest Lood Is Good Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, Plac Wolnica 11, 31-060 Kraków, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 603176, który dalej zwany jest „Organizatorem”.
3. Niniejszy Regulamin Konkursu – zwany dalej „Regulaminem” określa zasady udziału w Konkursie, zasady przebiegu Konkursu, sposobu informowania o Konkursie i jego warunkach, nagrody i sposób wyłonienia zwycięzcy, zasady ogłaszania i powiadamiania o wynikach Konkursu oraz rozpatrywania reklamacji.
4. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie o grach hazardowych z dnia 19.11.2009 r.
5. Konkurs trwa w okresie od 01.02.2019 r. do 14.02.2019 r.
6. Ogłoszenie wyników konkursu nastąpi w dniu 14.02.2019 r. po godz. 19:00 w Loodspecie Organizatora zlokalizowanym w CH Bonarka w Krakowie.

§ 2. Komisja konkursowa

1. Nad prawidłową organizacją oraz przebiegiem Konkursu pieczę sprawuje komisja konkursowa złożona z trzech osób powołanych przez Organizatora – dalej zwana „Komisją Konkursową”, do której zadań należeć będzie w szczególności weryfikacja Zgłoszeń Konkursowych pod kątem spełniania przez nie warunków określonych w Regulaminie, kontakt z Uczestnikami oraz wyłonienie Zwycięzcy.
2. Organizator może zmienić skład Komisji Konkursowej w razie takiej potrzeby.





§ 3. Warunki uczestnictwa w Konkursie

1. Uczestnikiem Konkursu może być każda osoba fizyczna, która:
 - a) posiada pełną zdolność do czynności prawnych, a gdy Uczestnikiem jest osoba niepełnoletnia posiada pisemną zgodę opiekuna prawnego na udział w Konkursie;
 - b) ma miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - c) zgłosiła swój udział w Konkursie osobiście i na zasadach określonych w Regulaminie;
 - d) zaakceptowała Regulamin Konkursu.
2. W Konkursie nie mogą brać udziału:
 - a) członkowie władz i przedstawiciele Organizatora i innych podmiotów biorących pośredni lub bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursu oraz członkowie ich najbliższych rodzin, tj. wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie, rodzice małżonków i osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia;
 - b) pracownicy Organizatora lub wskazanych wyżej podmiotów, lub osoby współpracujące z Organizatorem lub tymi podmiotami w sposób stały na innej podstawie niż stosunek pracy – jeżeli pracownicy ci lub osoby współpracujące biorą lub brały bezpośredni lub pośredni udział w organizacji i przeprowadzaniu Konkursu.
3. Celem wzięcia udziału w Konkursie należy w czasie trwania Konkursu:
 - a) w etapie I konkursu:
 - pobrać bezpłatną aplikację mobilną „Good Lood App” ze sklepu Google Play/ App Store, lub ze strony www.goodlood.com/app
 - zapoznać się z Regulaminem Konkursu dostępnym na stronie: <https://files.goodlood.com/legal/walentyнки2019.pdf> oraz bezpośrednio w Good Lood App
 - zarejestrować się za pomocą numeru telefonu w aplikacji mobilnej oraz zalogować się w aplikacji mobilnej na utworzone w ten sposób konto Użytkownika, lub zalogować się na już istniejące konto Użytkownika.
 - zbierać punkty podczas zakupów w punktach sprzedaży Organizatora w czasie trwania Konkursu.
 - b) w etapie II konkursu:
 - w dniu 14.02.2019 r. w godzinach od 10:00 do 19:00 w Loodspocie Organizatora znajdującym się w CH Bonarka dokonać rejestracji Pary Konkursowej, utworzonej wraz z innym Uczestnikiem Konkursu, poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego.





4. Rejestracja Pary Konkursowej następuje po wypełnieniu przez dwóch Uczestników Konkursu formularza zgłoszeniowego, wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych zawartych w formularzu zgłoszeniowym w celu realizacji Konkursu, wyłonienia Zwycięzcy i przyznania nagród, oraz akceptacji Regulaminu Konkursu.
5. Jeden Uczestnik Konkursu może być członkiem tylko jednej Pary Konkursowej.
6. W skład Pary Konkursowej mogą wchodzić tylko dwie osoby posiadające konto w aplikacji mobilnej.
7. Udział w Konkursie można wziąć wyłącznie osobiście – dokonywanie Rejestracji Pary w imieniu osób trzecich stanowi naruszenie Regulaminu i skutkować będzie odrzuceniem Rejestracji Pary lub wykluczeniem Uczestnika z Konkursu.
8. W Konkursie nie bierze udziału i zostanie odrzucona przez Komisję Konkursową Rejestracja Pary, która:
 - a) została dokonana przez osobę niespełniającą warunków określonych w niniejszym Regulaminie;
 - b) została dokonana w imieniu osoby trzeciej;
 - c) zawiera nieprawdziwe lub nieaktualne dane;
 - d) została dokonana przez osobę, która dokonała już wcześniej Rejestracji.
 - e) jest niekompletna, niepełna lub zniekształcona w stopniu uniemożliwiającym lub utrudniającym odczytanie, weryfikację umieszczonych w nim danych, w szczególności nie zawierające któregokolwiek z wymaganych elementów.
 - f) narusza dobre obyczaje
 - g) narusza prawa Organizatora lub osób trzecich
9. W przypadku zaistnienia sytuacji niewymienionych w niniejszym Regulaminie, a mogących mieć wpływ na prawidłowy przebieg i wyniki Konkursu, decyzję podejmuje Komisja Konkursowa.

§ 4. Zasady Konkursu

1. Konkurs polega na tym, aby w czasie trwania Konkursu zbierać punkty konkursowe za pomocą aplikacji mobilnej, poprzez dokonywanie zakupów lodów w punktach sprzedaży Organizatora.





2. Punkty konkursowe przyznawane będą w następujący sposób:
 - 1 porcja lodów – 100 punktów konkursowych
 - 2 porcje lodów – 200 punktów konkursowych
 - 3 porcje lodów – 300 punktów konkursowych
 - 4 porcje lodów – 400 punktów konkursowych
 - 0,5 kg loodbox – 800 punktów konkursowych
 - 1 kg loodbox – 1500 punktów konkursowych
3. Konkurs podzielony jest na II etapy:
 - a) Etap I Konkursu trwa od 01.02.2019 r. do 14.02.2019 r. do godz. 19:00, polega na zbieraniu punktów konkursowych przez Uczestników Konkursu za pomocą aplikacji mobilnej.
 - b) Etap II Konkursu polega na dokonaniu Rejestracji Pary Uczestników, która jest konieczna do wyłonienia Zwycięzców i przyznania nagród. Rejestracja Pary możliwa będzie w Loodspocie CH Bonarka w dniu 14.02.2019 r. od godz. 10:00 do godz. 19:00.
4. Etap I Konkursu jest etapem indywidualnym – punkty konkursowe mogą być zbierane przez każdego z Uczestników poprzez dokonywanie zakupu lodów w punktach sprzedaży Organizatora.
5. Etap II Konkursu wymaga Rejestracji Pary – przez co rozumie się dokonanie wspólnego zgłoszenia przez dwóch Uczestników Konkursu za pomocą formularza zgłoszeniowego – oraz określenie nazwy Pary. Każdy Uczestnik może być członkiem tylko jednej Pary. Każda Para składa się z dwóch Uczestników.
6. W sytuacji, w której Uczestnicy dokonujący Rejestracji są osobami niepełnoletnimi, do Rejestracji Pary wymagane jest przekazanie Organizatorowi pisemnego oświadczenia rodzica (opiekuna) o wyrażeniu zgody na udział w konkursie oraz zgody na wykorzystanie danych osobowych Uczestnika.
7. Od momentu Rejestracji Pary punkty konkursowe zebrane przez Uczestników Konkursu są sumowane i wyświetlane na tablicy wyników w Loodspocie CH Bonarka.
8. Moment Rejestracji Pary nie oznacza zakończenia zbierania punktów konkursowych przez Uczestników Konkursu. Do wyniku Pary wliczają się wszystkie punkty konkursowe zebrane przez Uczestników w czasie trwania Konkursu, tj. od dnia 01.02.2019 r. do dnia 14.02.2019 r. do godz. 19:00.
9. W Loodspocie CH Bonarka dostępna będzie tablica wyników, na której wyświetlana będzie aktualna klasyfikacja Par, podająca nick Pary oraz jej wynik punktowy. Tablica dostępna będzie od momentu Rejestracji pierwszej Pary.
10. Zwycięzcą Konkursu zostaje Para, która uzyska najwyższy wynik punktowy do godz.





19:00 w dniu 14.02.2019 r. Kolejne miejsca przyznawane są analogicznie.

11. W przypadku zdobycia takiej samej liczby punktów przez dwie lub więcej Par, wyższa lokata przyznawana będzie tej Parze, w której indywidualny wynik punktowy jednego z Uczestników jest wyższy. W sytuacji, w której również dokonanie takiej klasyfikacji nie przyniesie efektu wyłonienia Zwycięzcy, wyższa lokata przyznawana będzie tej Parze, w której Uczestnik uzyskał najwyższą ilość punktów przyznana za jednorazowy zakup lodów w punktach sprzedaży Organizatora w czasie trwania Konkursu. W przypadku kolejnego remisu, pod uwagę wzięte zostaną wyniki drugiego Uczestnika z danej Pary.

§ 5. Wyniki Konkursu

1. Wraz z zakończeniem czasu trwania Konkursu Komisja Konkursowa dokona weryfikacji klasyfikacji konkursowej oraz ogłosi Wyniki Konkursu.
2. Ogłoszenie Wyników Konkursu odbędzie się niezwłocznie po ich ustaleniu, a nastąpi między godz. 19:00 a 21:00 w dniu 14.02.2019 r. w Loodspocie CH Bonarka.
3. Zwycięzcy oraz laureaci nagród zostaną powiadomieni o otrzymaniu nagród poprzez powiadomienie „PUSH” za pomocą aplikacji mobilnej, najpóźniej do godz. 14:00 w dniu 15.02.2019 r.
4. Lista Zwycięzców zostanie również ogłoszona za pośrednictwem strony internetowej www.goodlood.com

§ 6. Nagrody

1. Nagrodami w Konkursie są:
 - miejsce I: **voucher dla dwóch osób na dwudniowy pobyt w Hotelu Bukovina**
 - miejsce II: **miesięczny zapas lodów** – 30 pojedynczych porcji lodów dla każdego Uczestnika w formie voucherów przyznawanych za pośrednictwem aplikacji mobilnej
 - miejsce III: **miesięczny zapas lodów** – 30 pojedynczych porcji lodów dla każdego Uczestnika w formie vouchera przyznawanych za pośrednictwem aplikacji mobilnej
 - miejsca I-XXV: **upominek od Organizatora**
2. Nagrody zostały szczegółowo opisane w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu





wraz z podaniem ich wartości. Do każdej nagrody zostanie przyznana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości odpowiadającej zryczałtowanemu podatkowi dochodowemu od osób fizycznych z tytułu wygranej w Konkursie, która to dodatkowa nagroda pieniężna nie podlega wypłacie na rzecz Zwycięzcy, lecz zostanie przeznaczona na zapłatę podatku należnego z tytułu wygranej nagrody w Konkursie. Organizator jako płatnik zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych przed wydaniem nagrody obliczy, pobierze i odprowadzi należny zryczałtowany podatek dochodowy od nagrody do właściwego Urzędu Skarbowego.

3. Ogłoszenie zdobywców nagród nastąpi po zakończeniu Konkursu i zweryfikowaniu jego wyników przez Komisję Konkursową, tj. w dniu 14.02.2019 r. po godz. 19:00 w Loodspocie CH Bonarka. Wręczenie nagród odbędzie się w trakcie ogłaszania wyników Konkursu.
4. Uczestnicy, którzy zdobyli którąkolwiek z nagród, a byli nieobecni w chwili ogłoszenia zdobywców nagród w Loodspocie CH Bonarka zostaną poinformowani o tym fakcie poprzez powiadomienie w aplikacji mobilnej oraz telefonicznie przez Organizatora.
5. Uczestnicy, którzy nie odbiorą nagród bezpośrednio w Loodspocie CH Bonarka w dniu 14.02.2019 r., a zostaną powiadomieni o zdobyciu nagrody poprzez powiadomienie w aplikacji lub telefonicznie przez Organizatora, mogą odebrać nagrody w ciągu trzech dni po zakończeniu Konkursu, tj. w dniach 15 – 17.02.2019 r. po uprzednim kontakcie z Organizatorem.
6. W sytuacji, w której Uczestnicy powiadomieni o zdobyciu nagrody nie odbiorą jej w wyznaczonym wyżej terminie, traktowane to będzie przez Organizatora jako rezygnacja z nagrody. Nagrody te przechodzą wówczas na kolejne Pary z tabeli Wyników Konkursu.
7. Zdobywcy nagród za miejsca I, II i III zobowiązani są przekazać Organizatorowi w chwili odbioru nagrody wszelkie dane niezbędne do jej wydania, w tym dane niezbędne do wypełnienia obowiązku obliczenia, pobrania i odprowadzenia do właściwego Urzędu Skarbowego należnego podatku, pod rygorem utraty prawa do odbioru nagrody, która pozostaje w takim przypadku do dyspozycji Organizatora.
8. Po spełnieniu warunków, o których mowa powyżej, Organizator niezwłocznie przekaże nagrody Uczestnikom.
9. W przypadku nagrody za I miejsce, tj. voucheru na pobyt w Hotelu Bukovina. Organizator wskazuje, iż voucher wystawiony zostanie na Uczestników należących do Pary, która zajęła I miejsce. Na wyraźną, zgodną prośbę obydwu Uczestników istnieje możliwość wystawienia vouchera na jednego z Uczestników oraz osobę towarzyszącą która nie brała udziału w Konkursie. Warunkiem skorzystania z vouchera jest skorzystanie z niego przez przynajmniej jednego z Uczestników biorących udział

ADMINISTRATOR DANYCH:

Lood is Good sp. z o.o.

Plac Wolnica 11, 31-060 Kraków

NIP 676 250 19 04, KRS 0000603176





w Konkursie.

10. Organizator wyklucza możliwość przeniesienia prawa do nagrody na rzecz osób trzecich, za wyjątkiem sytuacji wskazanej w ust. 9 powyżej.
11. Organizator nie odpowiada za jakiegokolwiek niedogodności związane z realizacją vouchera za I miejsce w Konkursie, leżące po stronie Hotelu Bukovina.

§ 7. Dane osobowe

1. 1. Poprzez dokonanie Rejestracji Pary Uczestnicy wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych w zakresie numeru telefonu, numeru ID aplikacji mobilnej w celu przeprowadzenia Konkursu.
2. Poprzez przekazanie Organizatorowi danych wskazanych w § 6 ust. 7 Uczestnicy wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych:
 - a) w celu przeprowadzenia Konkursu, w tym wykonania zobowiązań Organizatora wobec Uczestników związanych z wyłonieniem Zwycięzcy oraz odbiorem nagrody, jak również publikacji pseudonimu na tablicy wyników i stronie internetowej;
 - b) w celu prowadzenia sprawozdawczości finansowej.
3. Administratorem danych osobowych uczestników jest Lood Is Good Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, Plac Wolnica 11, 31-060 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS0000603176.
4. Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników są dobrowolne zgody na poszczególne cele (art. 6 ust. 1 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).
5. Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie pracownicy lub współpracownicy administratora upoważnieni do prowadzenia konkursu lub zajmujący się obsługą IT strony www za pośrednictwem której prowadzony jest konkurs, podmioty świadczące usługi hostingowe strony konkursowej, dostawcy usług pocztowych lub kurierskich biuro rachunkowe, urzędy skarbowe - w celu prowadzenia konkursu i ewentualnego wydania nagrody oraz rozliczeń podatkowych.

ADMINISTRATOR DANYCH:

Lood is Good sp. z o.o.

Plac Wolnica 11, 31-060 Kraków

NIP 676 250 19 04, KRS 0000603176





6. Dane osobowe Uczestników przechowywane będą przez okres trwania Konkursu, do czasu cofnięcia tej zgody oraz po zakończeniu konkursu na potrzeby obrony roszczeń oraz na podstawie przepisów prawa w związku z obowiązkami podatkowymi, nie dłużej jednak niż przez okres 5 lat od zakończenia Konkursu;
7. Każdy Uczestnik ma prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych a także prawo do cofnięcia w dowolnym momencie zgody na ich przetwarzanie. Oświadczenie o cofnięciu zgody na przetwarzanie danych osobowych wymaga jego złożenia w formie pisemnej lub elektronicznej na adres mailowy goodlood@goodlood.com
8. Każdy Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – jeżeli uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.
9. Podanie danych osobowych i wyrażenie zgody na ich przetwarzanie w celu przeprowadzenia Konkursu jest dobrowolne, jednakże konieczne do wzięcia udziału w Konkursie.
10. Uczestnicy Konkursu mają prawo wglądu do podanych danych osobowych oraz prawo zgłaszania wniosków w zakresie ich poprawiania lub żądania usunięcia danych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu wzięcia udziału w Konkursie i odbioru Nagrody.
11. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu przeprowadzenia Konkursu równoznaczne jest z rezygnacją z udziału w Konkursie oraz rezygnacją z nagrody.

§ 8. Odpowiedzialność

1. 1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności:
 - a) za nieprzestrzeganie przez Uczestników postanowień Regulaminu;
 - b) za opóźnienia lub jakiegokolwiek ograniczenia w komunikacji z Uczestnikiem wynikające z przyczyn leżących po stronie Uczestnika;
 - c) za nieodebranie nagrody przez Uczestnika w sposób określony w Regulaminie z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
2. Uczestnik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność w przypadku, gdy jego udział





w Konkursie będzie naruszał prawa osób trzecich lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

3. Uczestnikom nie przysługuje wynagrodzenie za uczestnictwo w Konkursie.
4. Organizator zastrzega sobie przy tym prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu jakiegokolwiek szkody powstałej w związku z naruszeniem przez Uczestnika Regulaminu Konkursu.

§ 9. Reklamacje

1. Każdy Uczestnik, niezależnie od innych uprawnień przysługujących mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, ma prawo do złożenia reklamacji na przebieg Konkursu, w szczególności na decyzję o odrzuceniu Rejestracji Pary, o wykluczeniu z Konkursu lub nieprawidłowe przeliczenie punktów konkursowych przez Komisję Konkursową.
2. Reklamacje rozpatruje Organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej i wysłane na adres Lood Is Good Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Plac Wolnica 11, 31-060 Kraków.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
4. Reklamacje nie spełniające wymogów określonych w ust. 2-3 niniejszego paragrafu nie będą rozpatrywane.
5. Reklamacja rozpatrywana będzie przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od dnia jej otrzymania. O efektach postępowania reklamacyjnego i podjętej decyzji co do reklamacji Organizator powiadomi Uczestnika (lub Zwycięzcę), który złożył reklamację, listem poleconym wysłanym na wskazany przez Uczestnika (lub Zwycięzcę) adres, w terminie 10 (dziesięciu) dni roboczych od dnia jej rozpatrzenia.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie pytania, komentarze oraz skargi i reklamacje związane z Konkursem powinny być kierowane do Organizatora.
2. W sprawach związanych z Konkursem, stosowaniem lub interpretacją postanowień Regulaminu należy kontaktować się z Organizatorem pod adresem Lood Is Good Sp. z o.o., Plac Wolnica 11, 31-060 Kraków lub adresem e-mail: goodlood@goodlood.





com

3. Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie <https://files.goodlood.com/legal/walentyнки2019.pdf>.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania zmian Regulaminu. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione w sposób określony w ust. 3 powyżej. Zmiany w Regulaminie obowiązują od dnia ich ogłoszenia tych Uczestników, którzy przystąpili do Konkursu po ich wprowadzeniu. Organizator zobowiązuje się przy tym że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie będą miały powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym polskiego Kodeksu cywilnego.
6. Wszelkie spory wynikłe w związku z przebiegiem Konkursu, w szczególności z tytułu wykonania zobowiązań Organizatora i Uczestników (w tym Zwycięzcy) związanych z Konkursem będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne właściwe dla siedziby Organizatora.
7. Regulamin wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia Konkursu.





ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU KONKURSU ZABOOKUJ WALENTYNKI

Nagroda	Wartość	Ilość
Miejsce I - Voucher	2980,00 zł	1
Miejsce II - 30 porcji lodów dla każdego z Uczestników	240,00 zł	2
Miejsce III - 30 porcji lodów dla każdego z Uczestników	240,00 zł	3

